ご使用の前に

1. 本書で付属品を確認してください。

▼

2. はじめて使うときの操作や基本操作は、別冊の『取扱説明書』をご覧ください。

▼

3. 詳しい使いかたは

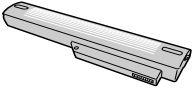
- 画面で見る『操作マニュアル』をご覧ください。
- gooスティック、ホットスポット、ハードディスクのデータ消去、別売り商品、修理窓口については本書をご覧ください。

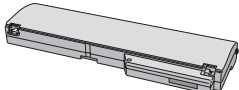
付属品を確認する

下記のものがすべてそろっているか確認してください。
万一、足りない場合、または購入したものと異なる場合は、ご相談窓口にお確かめください。

AC アダプター ……… 1 個	電源コード ……… 1 本
品番:CF-AA1625A	
Windowsファーストステップガイド ……… 1 冊	保証書 ……… 1 枚
	（保証書は梱包箱に貼り付けられています。）
取扱説明書 ……… 1 冊	ご使用の前に（本書） ……… 1 冊
困ったときのQ&A ……… 1 冊	無線LAN接続ガイド ……… 1 枚
その他各種ご案内	

※ご購入時、Microsoft® Office Personal Edition 2003付属モデルを選択された場合のみ、Microsoft® Office Personal Edition 2003が付属しています。選択されなかった場合は、お使いになりたい方のみ別途購入していただく必要があります。

次ページもご覧ください。

CF-W4**シリーズ**

バッテリーパック .... 1 **個**	**プロダクトリカバリー**DVD-ROM .... 1 **枚**
品番:CF-VZSU40	

CF-Y4**シリーズ**

バッテリーパック .... 1 **個**	**プロダクトリカバリー**DVD-ROM .... 1 **枚**
品番:CF-VZSU41	

CF-R4**シリーズ**

バッテリーパック .... 1 **個**	**再インストール（コンピューターに何らかのトラブルが発生し正常に動作しなくなった場合などに行う）に必要なデータは、ハードディスク内に格納されています。再インストール用**CD-ROM/DVD-ROM**などはありません。**
品番:CF-VZSU42	

CF-T4**シリーズ**

バッテリーパック .... 1 **個**	**再インストール（コンピューターに何らかのトラブルが発生し正常に動作しなくなった場合などに行う）に必要なデータは、ハードディスク内に格納されています。再インストール用**CD-ROM/DVD-ROM**などはありません。**
品番:CF-VZSU37	

Internet Explorer で goo スティックを使う

本機には、検索や辞書機能が便利に使えるツールバーとしてgooスティックが搭載されています。ご使用いただくためには、以下の操作を行ってください。（インターネットに接続できる環境が必要です。）

① **コンピューターの管理者の権限でログオンする。**

② **デスクトップの をダブルクリックしてInternet Explorerを起動する。**

③ **［利用規約を表示］をクリックする。**
　goo **スティックをお使いになる前に、利用規約を必ずお読みください。**

④ **［OK］をクリックする。**

⑤ **［便利な goo スティックを利用する］をクリックする。**
　goo **スティックのツールバー（下図）をご使用いただけます。**

goo **スティックのツールバー**

● goo**スティックを利用しない場合は、［利用しない］をクリックし、以下の方法でアンインストールしてください。**
　［スタート］-［コントロールパネル］-［プログラムの追加と削除］をクリックし、［goo スティック］を選んで、［変更と削除］をクリックする。
　・［利用しない］を選んでも、実際にアンインストールしなかった場合は、利用規約に同意したことになります。

● **アンインストールした後、再度gooスティックをご利用になる場合は、以下の手順でインストールしてください。**
　① **［スタート］-［ファイル名を指定して実行］をクリックする。**
　② **「c:\util\goo\goostksetup.exe」と入力して［OK］をクリックする。**
　③ **「インストールが完了しました」画面で［OK］をクリックする。**

ホットスポットをご使用の方へ

ホットスポットは、NTTコミュニケーションズが提供する無線LANサービスです。本機には無線LAN機能が搭載されていますので、外出先のカフェやホテル、駅や空港などのサービスエリアでブロードバンド・インターネットをご利用いただくことができます。

詳しくは、 デスクトップの （ホットスポットのご案内）をダブルクリックしてください。 本機をお使いのお客様専用の「ホットスポットご紹介サイト」に接続します。（インターネットに接続できる環境が必要です。）

本機の廃棄・譲渡時にデータを消去する

コンピューターの廃棄・譲渡時におけるハードディスク内のデータ消去について

最近、コンピューターは、オフィスや家庭などで、いろいろな用途に使われるようになってきています。これらのコンピューターの中にあるハードディスクという記憶装置に、お客様の重要なデータが記録されています。

したがって、そのコンピューターを廃棄または譲渡するときには、これらの重要なデータを消去することが必要です。

ところが、このハードディスク内に記録されたデータを消去するというのは、それほど簡単ではありません。
「データを消去する」という場合、一般には次のような操作を行います。

- データを「ごみ箱」に捨てる
- 「ごみ箱を空にする」機能を使ってデータを消す
- 「削除」操作を行う
- ソフトウェアで初期化（フォーマット）する
- 再インストールをして、工場出荷状態に戻す

しかし、これらの操作を行っても、ハードディスク内に記録されたファイルの管理情報が変更されてデータを呼び出す処理ができなくなるだけで、本来のデータは残っているという状態にあります。

したがいまして、特殊なデータ回復のためのソフトウェアを利用すれば、これらのデータを読み取ることが可能な場合があります。このため、悪意のある人によって、このコンピューターのハードディスク内の重要なデータが読み取られ、予期しない用途に利用されるおそれがあります。

お客様がコンピューターを廃棄・譲渡などを行う際に、ハードディスク内の重要なデータが流出するというトラブルを回避するためには、ハードディスク内に記録されたすべてのデータを、お客様の責任において消去することが非常に重要です。消去するためには、専用ソフトウェアあるいはサービス(ともに有償)を利用するか、ハードディスク内のデータを金槌や強い磁気によって物理的・磁気的に破壊して、読めなくすることを推奨します。

データ消去のための専用ソフトウェア・サービスについて：
本機には、ハードディスク内のデータを消去するハードディスクデータ消去ユーティリティが搭載されています。ハードディスクデータ消去ユーティリティは、データを上書きする方法でデータを消去していますが、予期せぬ誤動作あるいは誤操作により完全に消去できない場合があります。また、特殊な機器により読み出される可能性もあります。ハードディスクデータ消去ユーティリティについて詳しくは、『取扱説明書』の「本機の廃棄・譲渡時にデータを消去する」をご覧ください。

その他、データの消去に関しては、下記の情報窓口をご利用ください。
＊パナソニックPCのホームページ（http://www.mylets.jp/support/index.html）
＊パナソニックパソコンお客様ご相談センター（フリーダイヤル 0120-873029（パナソニック））

また、ハードディスク内にお客様がインストールした市販のソフトウェアを削除せずに本機を譲渡すると、そのソフトウェアのライセンス使用許諾契約に抵触する場合がありますので、ご注意ください。

別売り商品

別売り商品の名称と品番は最新のカタログでご確認ください。
仕様改善のため、予告なく変更することがあります。

<table>
<tr><th rowspan="2">品　名</th><th rowspan="2">ご注文時の品番</th><th colspan="4">対応機種*1</th></tr>
<tr><th>CF-W4
シリーズ</th><th>CF-Y4
シリーズ</th><th>CF-R4
シリーズ</th><th>CF-T4
シリーズ</th></tr>
<tr><td>ACアダプター(電源コード付き)</td><td>CF-AA1625AJS</td><td>◎</td><td>◎</td><td>◎</td><td>◎</td></tr>
<tr><td rowspan="6">バッテリーパック</td><td>CF-VZSU40U</td><td>◎</td><td>ー</td><td>ー</td><td>ー</td></tr>
<tr><td>CF-VZSU41U</td><td>ー</td><td>◎</td><td>ー</td><td>ー</td></tr>
<tr><td>CF-VZSU42U</td><td>ー</td><td>ー</td><td>◎</td><td>ー</td></tr>
<tr><td>CF-VZSU37U
（容量7.65 Ah）</td><td>ー</td><td>ー</td><td>ー</td><td>◎</td></tr>
<tr><td>CF-VZSU39U*2
（軽量バッテリーパック：容量5.1 Ah）</td><td>ー</td><td>ー</td><td>ー</td><td>○</td></tr>
<tr><td>RAMモジュール</td><td>CF-BAV0256U
(256 Mバイト*3)
CF-BAV0512U
(512 Mバイト*3)</td><td>○</td><td>○</td><td>○</td><td>○</td></tr>
<tr><td>外部FDD(USB接続外付3.5型3モード対応（1.44 Mバイト*4/1.2 Mバイト*4/720 Kバイト*5))*6</td><td>CF-VFDU03J</td><td>○</td><td>○</td><td>○</td><td>○</td></tr>
<tr><td>ポータブルCD-R/RWドライブ</td><td>KXL-RW40AN</td><td rowspan="3">△*7</td><td rowspan="3">△*7</td><td>○</td><td>○</td></tr>
<tr><td>ポータブルDVD-ROM & CD-R/RWドライブ</td><td>KXL-CB45AN
KXL-CB35AN</td><td>○</td><td>○</td></tr>
<tr><td>DVD MULTIドライブ</td><td>LF-M660JD
LF-M760JD
LF-P667C
LF-P767C</td><td>○</td><td>○</td></tr>
<tr><td>パソコン用スピーカー</td><td>RP-SPC300-S</td><td>○</td><td>○</td><td>○</td><td>○</td></tr>
</table>

*1 ◎：対応しています。また、コンピューター本体の付属品と同等品です。
　○：対応しています。
　△：対応していますが、一部制限事項があります。
　ー：対応していません。
*2 CF-T4シリーズに取り付けた場合、バッテリー駆動時間は約5時間になります。
*3 1 Mバイト =1,048,576 バイト。
*4 1 Mバイト =1,024,000 バイト。OS または一部のアプリケーションソフトでは、これよりも小さな数値でM バイト表示される場合があります。
*5 1 Kバイト =1,024 バイト。
*6 1.2 M バイトと720 K バイトの読み書きは可能ですがフォーマットはできません。
*7「再インストール」および「ハードディスクデータ消去ユーティリティ」は、コンピューター本体に内蔵のCD/DVDドライブ以外では行えません。コンピューター本体には、スーパーマルチドライブが内蔵されています。

保証とアフターサービス（よくお読みください）

修理・お取り扱い・お手入れ
などのご相談は…
まず、お買い上げの販売店へ
お申し付けください

転居や贈答品などでお困りの場合は…

- 修理は、「パナセンスカスタマーセンター」へ!
- その他のお問い合わせは、「お客様ご相談センター」へ!

■ 保証書（別添付）

お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、お買い上げの販売店からお受け取りください。よくお読みのあと、保存してください。

保証期間：お買い上げ日から本体１年間
[消耗品（バッテリーパック）を除く]

■ 補修用性能部品の保有期間

当社は、このパーソナルコンピューターの補修用性能部品を、製造打ち切り後６年保有しています。
注）補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

■ 海外での使用について

本製品は日本国内仕様であり､海外の規格などには準拠しておりません。海外での使用について、当社では一切責任を負いかねます。
また､当社では本製品に関する海外でのアフターサービスおよび消耗品、別売品の供給は行っておりません。
This product cannot be used in foreign country as designed for Japan only.

修理を依頼されるとき

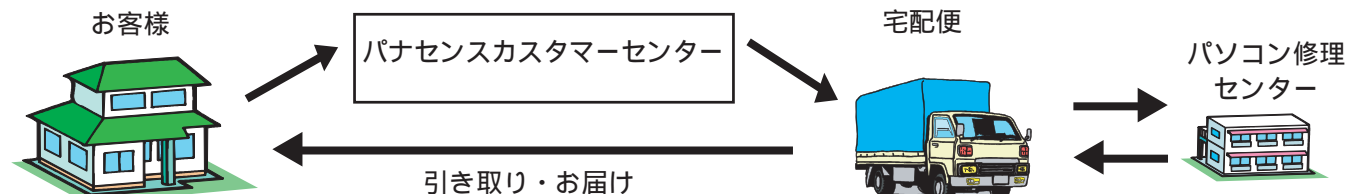
『困ったときのQ&A』および『操作マニュアル』の「困ったときは」に従ってご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、パナセンスカスタマーセンターへご連絡ください。
修理時に、当社指定の宅配業者が専用梱包箱を持ってパソコン修理品の引き取りにお伺いし、修理が完了した後、直ちに宅配業者がお届けする、早くて便利な修理サービスを実施しております。

お客様

パナセンスカスタマーセンター

宅配便

パソコン修理センター

引き取り・お届け

● **保証期間中は**
保証書の規定に従って修理をさせていただきますので、恐れ入りますが、製品と保証書をご準備いただき、パナセンスカスタマーセンターにご相談ください。また､引き取り修理の送料は当社が負担させていただきます。

● **保証期間を過ぎているときは**
修理すれば使用できる製品については、ご希望により有料で修理させていただきます。また､引き取り修理の送料はお客様のご負担となります。

● **修理料金の仕組み**
修理料金は、技術料・部品代・送料などで構成されています。
[技術料] は、診断・故障個所の修理および部品の交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。
[部品代] は、修理に使用した部品および補助材料代です。
[送料] は、お客様のご依頼により修理品を引き取り、またはお届けする場合の費用です。

「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などはホームページをご活用ください。
http://www.mylets.jp/faq/index.html

修理に関するご相談
パナセンスカスタマーセンター
電話番号 06-6907-9144
営業時間 10:00～18:00
（土日祝日および年末年始を除く）
URL http://www.sense.panasonic.co.jp/

商品についてのお問い合わせは
パナソニックパソコンお客様ご相談センター
電 話 フリーダイヤル 0120-873029（パナソニック）
ＦＡＸ (06)6905-5079
365日／受付9時～20時
（パソコン製品の使い方や技術的なご質問も承っております。）

お問い合わせの前に必ず右ページの内容をご確認ください。

（日本国内からのお問い合わせのみ）2005年4月1日現在

お問い合わせの前にご確認ください。

1　お問い合わせの内容は次の項目ではありませんか？

症状		確認事項
電源が入らない	▶	●RAMモジュールを増設している場合は、RAMモジュールを取り外して再度電源を入れてください。
画面に黒い点や、色が付いている点がある	▶	●これは故障ではありませんので、あらかじめご了承ください。詳しくは、『困ったときのQ&A』「画面表示のQ&A」をご覧ください。
・パスワードが入力できない ・アルファベットのキーを押しても数字が入力される	▶	●①が点灯している場合は、テンキーモードになっています。【NumLk】キーを押して①が点灯していないことを確認した後、再度入力してください。
Word やExcel が入っていない	▶	●Microsoft® Office WordやMicrosoft® Office Excelを使うには、Microsoft® Office Personal Edition 2003が必要です。ご購入時Microsoft® Office Personal Edition 2003付属モデルを選択された場合のみ、Microsoft® Office Personal Edition 2003が付属しています。選択されなかった場合は、お使いになりたい方のみ別途購入していただく必要があります。
画面が暗くなった	▶	●【Fn】+【F2】を押すと、画面を明るくすることができます。
バッテリー駆動時間が短い（仕様に記載の駆動時間までバッテリーがもたない）	▶	●バッテリーの駆動時間は、JEITAバッテリー動作時間測定法(Ver.1.0)にもとづき測定された数値です。バッテリーの駆動時間は使用環境によって異なります。詳しい設定方法は、JEITAのホームページ(http://it.jeita.or.jp/mobile/)をご覧ください。

2　付属の『困ったときのQ&A』をご覧いただけましたか？

電源が入らない、画面が表示されないなど、問題解決の方法を記載しています。

- コンピューターの電源が入る場合：画面で見る 『操作マニュアル』もご覧ください。
- インターネットに接続できる場合：
  「パナソニックPC のホームページ」の「FAQ（よくある質問）」もご覧ください。
  ① インターネットに接続する。
  ② [お気に入り] - [パナソニックお勧めのサイト] - [パナソニックPCのホームページ]をクリックする。
  ③ [FAQ（よくある質問）]をクリックする。
  [FAQ（よくある質問）] がこの画面にない場合は、[パソコンサポート総合] - [FAQ] をクリックしてください。（2005 年4 月1 日現在）

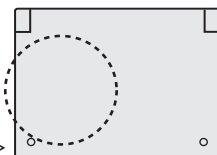
3　アプリケーションソフトウェアまたは接続している周辺機器の問題ですか？

- ソフトが起動しない、操作がわからないなどは、アプリケーションソフトウェアのヘルプやソフトウェアに付属の説明書をご覧ください。また製造元へのお問い合わせ（電話サポートやインターネット上のFAQ など）をご利用ください。
- 周辺機器が認識されない、動かないなどは、周辺機器に付属の説明書や製造元へのお問い合わせ（電話サポートやインターネット上のFAQ など）をご利用ください。

上記を確認しても解決できない場合

必ず、機種品番をご確認のうえ、お問い合わせください。

機種品番は、本体底面のPanasonic ロゴマークの下に記載されています。

＜本体底面イメージ＞

ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

松下電器産業株式会社および松下グループ関係会社（以下「当社」）は、お客様よりお知らせいただいたお客様の氏名・住所などの個人情報（以下「個人情報」）を、下記のとおり、お取り扱いします。

1. 当社は、お客様の個人情報を、ナショナル パナソニック製品のご相談への対応や修理およびその確認などに利用させていただき、これらの目的のためにご相談内容の記録を残すことがあります。
   なお、修理やその確認業務を当社の協力会社に委託する場合、法令に基づく義務の履行または権限の行使のために必要な場合、その他正当な理由がある場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を開示・提供いたしません。
2. 当社は、お客様の個人情報を、適切に管理します。
3. お客様の個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきましたご相談窓口にご連絡ください。

修理依頼表

（この用紙をコピーしてご依頼内容をご記入の上、保証書とともに、修理されるパーソナルコンピューターに添付していただきますようお願いいたします。）

● 修理のご相談は、まずお買い上げの販売店へ。
転居や贈答品などでお困りの場合は、パナセンスカスタマーセンター（電話 06-6907-9144）まで。

日ごろはパナソニックパーソナルコンピューターをご愛顧いただき、まことにありがとうございます。
修理のためにお客様の商品をお預かりさせていただくにあたり、以下の内容についてご承諾のうえ、必要事項のご記入をお願いいたします。

[パナソニックパーソナルコンピューターの修理をご要望されるお客様へのお願い]

1. データをバックアップのうえ消去してください ※障害により操作できない場合は、そのままお預かりします。

お客様よりお預かり致しますコンピューターの取り扱いには細心の注意をしておりますが、ハードディスク内にデータが残っていた場合、運送途中、もしくは弊社での修理のためにハードディスク内のデータが消えることがあります。また、状況によっては、コンピューター運送中におけるハードディスク内のデータ紛失・漏洩などが生じることも考えられます。このような場合、弊社は一切の責任を負うことはできませんので、あらかじめご了承いただきますようお願いいたします。
したがいまして、常日ごろから定期的にハードディスク内のデータのバックアップをお取りいただきますとともに、修理に出される前には万一に備え、お客様ご自身にて必要なデータのバックアップをお取りいただいたうえで消去することをお願いいたします。

2. ハードディスクの初期化についてご確認ください

お預かり致しますコンピューターの故障状況によりましては、修理のためハードディスクを初期化することが必要になる場合があります。この初期化について、以下のとおり、お客様のご同意の確認をさせていただきますので、ご記入いただきますようご協力をお願いいたします。
なお、初期化により、ハードディスク内に記録されているお客様のすべてのデータおよびソフトウェアが消去されますことをご了承ください。

3. パスワードを解除しておいてください

症状を確認することができるように、起動時のパスワードは無効にしておいてください。

ご依頼日：20　　年　　月　　日

フリガナ お名前		電話番号　（　　　）　　ー
		FAX 番号　（　　　）　　ー
ご住所	〒	
商品品番	（製造番号：　　　　）	お買い求め年月日　　年　　月　　日
お買い求めの販売店名		電話番号　（　　　）　　ー

● 故障内容を教えてください：以下に✓を入れてください
□起動しない　□画面が表示されない　□エラー画面が表示される　□その他

● 具体的な故障内容をご記入ください
①どのような症状ですか（できるだけ詳しくご記入ください）
②その症状はどんな操作をしたときに起こりますか
③症状の発生頻度を教えてください：以下に✓を入れてください
□常時　□日に数回　□週に数回　□不定期に　□過去に発生した

●ハードディスク内のデータのバックアップおよびそのデータの消去はお済みですか：以下に✓を入れてください
□実施した　□実施していない（上記のお願い事項 1.をご確認ください）

●「ハードディスクの初期化について」：以下に✓を入れてください
□同意する　□同意しない（修理することができず、そのままご返却させていただく場合があります）

●有償修理のお客様へ（無料修理のお客様は記入不要です）
修理限度額：以下に✓を入れてください
□なし　□ 3 万円（税込）以下　□ 5 万円（税込）以下　□ 8 万円（税込）以下　□　万円（税込）以下

ハードディスク内のデータについて
【コンピューターの障害やお客様にてハードディスク内のデータ消去ができない場合に適応】
コンピューターの修理を行う際、症状確認・解析等でハードディスク内のデータファイルを必要最低限の範囲で開くことや、ハードディスクを交換することがございます。これらハードディスク内のデータはお客様の秘密情報として適切な管理を行い、第三者に開示、漏洩、公表することはございません。

DFQM1828ZA SS0405-0